

Klauzula informacyjna dla osób korzystających z formularza reklamacyjnego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest badaj.to sp. z o. o., z siedzibą w 41- 600 Świętochłowice, ul. Wojska Polskiego 16H, KRS: 0000200904, NIP: 6480002308, REGON: 271048761.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się przez skrzynkę mailową: iod@badaj.to.
3. Dane osobowe przetwarzane będą:
 - w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z rozpatrzeniem zgłoszenia oraz telefonicznego/ mailowego kontaktu w związku z tym zgłoszeniem przesłanym przez formularz na stronie internetowej,
 - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – Art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu poprawy jakości rozpatrywania zgłoszeń oraz dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Dane osobowe będą przekazywane podmiotom wspomagającym Spółkę w realizacji usług własnych, np. w ramach świadczenia usług informatycznych, obsługi zgłoszeń reklamacyjnych oraz innym podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez 6 lat do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń.
6. Posiada Pani/ Pan prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi na nie. Ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości rozpatrzenia zgłoszenia i udzielenia na nie odpowiedzi.
8. Ma Pani/ Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (informacje teleadresowe znajdują się na stronie urzędu w zakładce „Kontakt”).