

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
podczas nagrywania rozmów telefonicznych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest badaj.to sp. z o. o., z siedzibą w 41- 600 Świątchłowice, ul. Wojska Polskiego 16H, KRS: 0000200904, NIP: 6480002308, REGON: 271048761.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się przez skrzynkę mailową: iod@badaj.to.
3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - wyrażonej zgody – Art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w celu obsługi połączeń realizowanych przez infolinię,
 - prawnie uzasadnionego interesu Administratora – Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa, utrzymania najwyższej jakości obsługi oraz dochodzenie roszczeń.
4. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty upoważnione do tego na podstawie przepisów prawa oraz producent systemów teleinformatycznych, obsługujący usługę nagrywania rozmów.
5. Dane będą przechowywane nie dłużej niż 1 rok od powstania nagrania. Okres ten może ulec wydłużeniu w związku z dochodzeniem roszczeń, do czasu ich przedawnienia lub kiedy stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa, do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
6. Posiada Pani/ Pan prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Ma Pani/ Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (informacje teleadresowe znajdują się na stronie urzędu w zakładce „Kontakt”).
8. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi połączeń realizowanych przez infolinię i utrzymania najwyższej jakości obsługi.